

## 1. WARUNKI OGÓLNE

1.1. Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” („OWS”) mają zastosowanie do wszystkich produktów lub usług („towary”) sprzedawanych przez sprzedawcę („Sprzedawca”) kupującemu („Kupujący”). OWS, wraz ze szczególnymi warunkami sprzedaży podanymi w załączonym potwierdzeniu zamówienia lub umowie sprzedaży („potwierdzenie zamówienia”) oraz tylko takie inne dokumenty, które zostały wyraźnie do nich dołączone, stanowią całość umowy między Kupującym a Sprzedawcą.

1.2. Umowy zawarte między Sprzedawcą lub jego agentami a osobami trzecimi nabierają mocy dopiero po wyraźnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę.

1.3. W braku postanowień przeciwnych, dokumentację, katalogi i wyceny wysyła się tylko do celów informacyjnych, a oferty Sprzedawcy nie są wiążące bez pisemnego potwierdzenia zamówienia.

1.4 W razie odmiennych warunków zawartych przez Kupującego w zleceniu zakupu czy w dowolnych innych dokumentach, są one wiążące dla Sprzedawcy, jedynie gdy Sprzedawca wyraźnie zaakceptuje je na piśmie.

1.5. Zwrot podpisanego przez Kupującego potwierdzenia zamówienia albo, zastępczo, nieodrzuconie go przez Kupującego w ciągu trzech dni roboczych od jego odbioru stanowi zgodę Kupującego na warunki umowy w nim określone.

1.6 W przypadku konfliktu między postanowieniami potwierdzenia zamówienia a brzmieniem niniejszych OWS, pierwszeństwo mają postanowienia potwierdzenia zamówienia.

## 2. CENA – PŁATNOŚĆ

2.1 Wszystkie ceny są obliczane w oparciu o wagę netto towarów w momencie wysyłki, potwierdzonej w specyfikacji ładunku Sprzedawcy. Płatność faktury jest dokonywana gotówką netto, bez potrąceń, w terminie podanym w potwierdzeniu zamówienia.

2.2. W przypadku nieterminowej zapłaty lub braku zapłaty za poszczególne dostawy, w tym także odsetek w wysokości ustawowej, naliczonych notą odsetkową, Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostawy i jednostronnie oświadczeniem, złożonym Kupującemu na piśmie, uzależnić dalsze dostawy od pokrycia zaległości płatniczych i/lub dokonania przedpłaty za następne dostawy. Takie jednostronne oświadczenie jest wiążące dla obu stron.

2.3 Wysokość przedpłaty ustala Sprzedawca w fakturze pro-forma. Przedpłata winna wpłynąć na konto Sprzedawcy co najmniej na jeden dzień przed umownym terminem dostawy/odbioru.

2.4 Wszystkie opłaty bankowe, z wyjątkiem opłat bankowych Sprzedawcy, uiszcza Kupujący.

2.5. Sprzedawca ma prawo odstąpić od realizacji kontraktu w całości lub części, w wypadku wycofania przez ubezpieczyciela limitu kredytowego przyznanego Kupującemu lub gdy przyznany limit nie jest wystarczający do zabezpieczenia realizacji kontraktu.

## 3. PRZENIESIENIE RYZYKA – DOSTAWY – VAT

3.1 Z zastrzeżeniem ewentualnych odmiennych postanowień pisemnych, ryzyko jest przeniesione zgodnie z odpowiednim warunkiem Incoterms wg edycji podanej w potwierdzeniu zamówienia.

3.2. Jeżeli Kupujący nie odbiera dostawy towarów w umówionym terminie podanym w potwierdzeniu zamówienia, Sprzedawca może je przechować na koszt i ryzyko Kupującego, a po wezwaniu do ich odebrania, zafakturować je jako dostarczone. W każdym razie, Sprzedawca zachowuje uprawnienie, bez szczególnego zawiadomienia, do ich odsprzedaży i do odpowiedniego roszczenia odszkodowawczego.

3.3 Kupujący jest odpowiedzialny za dostarczenie Sprzedawcy, odpowiednio wcześniej, by umożliwić mu przygotowanie wysyłki, wszystkich koniecznych informacji, w tym:

- instrukcji dotyczących opakowania, oznakowania i wysyłki,
- wymagań co do dokumentacji dostawy, w tym świadectw pochodzenia lub EUR-1,
- certyfiatów przywozowych, dokumentów wymaganych do uzyskania koniecznych zezwoleń, i wszelkich innych dokumentów przed wysyłką, w przypadku odbioru zorganizowanego przez Kupującego – daty odbioru, nr zamówienia, nazwy i tonażu towaru, danych kierowcy i nr samochodu/naczepy,
- potwierdzenia Kupującego, że doprowadził do otwarcia lub ustanowienia akredytywy, jeżeli jest wymagana.

Jeżeli dowolne tego rodzaju instrukcje, dokumenty lub potwierdzenia nie wpłynęły w wyżej wymieniony sposób Sprzedawca może, opóźnić moment wysyłki i/lub odstąpić od umowy.

3.4. Sprzedawca wystawi do każdej dostawy następujące dokumenty: faktura VAT, certyfikat jakości, specyfikacja ładunku, w zależności od warunków dostawy – dokument przewozowy. Inne dodatkowe dokumenty zostaną wystawione na wyraźne żądanie Kupującego.

3.5 W przypadku sprzedaży wewnątrzwspólnotowej lub na eksport Sprzedawca jest zobowiązany do złożenia wniosku o zwolnienie z VAT tylko wówczas, jeżeli Kupujący przedstawi mu materialny dowód (dokument przewozowy: CMR, konosament, CIM, deklaracja wywozowa itp.) przewozu lub transportu do kraju przeznaczenia.

Na zwykłe wezwanie Sprzedawcy, Kupujący wyśle Sprzedawcę pocztą, w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania towaru, następujące dokumenty:

- kopię specyfikacji ładunku lub potwierdzenia odbioru, z datą, oryginalnym stemplem firmy i czytelnym podpisem Kupującego, oraz
- kopię dokumentu przewozowego, z oryginalnym potwierdzeniem dostarczenia towaru.

3.6. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę w ciągu od 1 do 3 dni) o:  
- zmianie numeru identyfikacji VAT Klienta na potrzeby transakcji wewnątrzwspólnotowych,  
- zmianie nazwy spółki i adresu Kupującego.

## 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON – ROSZCZENIA

4.1. Wiążący jest pomiar wagi dokonany na wadze Sprzedawcy. Jeżeli ewentualne różnice pomiędzy wagą Sprzedawcy a wagą Kupującego przekroczą 0,3% Kupujący może zgłosić pisemnie reklamację ilościową w dniu odbioru towaru, przekazując Sprzedawcy dokumenty potwierdzające różnicę wagi. Strony mogą dokonać wiążącego dla obu stron ważenia komisyjnego w terminie 2 dni roboczych licząc od daty dostawy. Koszty ważenia pokrywa strona, która nie ma racji w sporze dotyczącym wagi towaru.

4.2. Sprzedawca gwarantuje, że towary są zgodne ze specyfikacją towaru zawartą w potwierdzeniu zamówienia. Kupujący winien podać Sprzedawcy przed zawarciem umowy wszystkie informacje konieczne do zapewnienia odpowiedniej jakości towaru w tym, gdy to wskazane, dotyczące przetworzenia i/lub ostatecznego wykorzystania towaru.

4.3. Zgłoszenie wad jakościowych musi zostać przekazane pisemnie Sprzedawcy niezwłocznie po ich wykryciu, lecz nie później niż 30 dni od daty dostawy i musi być poparte dokumentami stanowiącymi uzasadnienie reklamacji i/lub ewentualnych roszczeń.

Towar podlegający reklamacji pozostaje do dyspozycji Sprzedawcy.

4.4. Sprzedawca jest zobowiązany do wydania oświadczenia o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia. W zależności od uzgodnień pomiędzy stronami Sprzedawca jest zobowiązany do wymiany towaru na swój koszt w uzgodnionym terminie, albo do odpowiedniego obniżenia ceny. Skorzystanie przez Kupującego z prawa do wymiany wadliwej partii towaru wyłącza prawo do żądania obniżki ceny.

4.5. Powyższe postanowienia stanowią jedyną regulację dotyczącą zasad odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, i wyłączają stosowanie przepisów ogólnych.

4.6. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny zgodnie z fakturą, a w przypadku uznania reklamacji, stosowne kwoty zostaną rozliczone korektą faktury.

4.7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu realizacji kontraktu ograniczona zostaje do wartości 10 % umówionej wartości kontraktu.

## 5. SIŁA WYŻSZA

5.1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za zwłokę, pogorszenie wykonania lub niemożność wykonania umowy wynikające z całości lub części z działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nagłe zdarzenia wywołane przez siły przyrody lub przez osoby trzecie, lub przez akty władz, których przy zachowaniu należytej staranności nie dało się przewidzieć, ani też im zapobiec, a które uniemożliwiają normalną realizację umowy. W szczególności za przypadku siły wyższej uważa się: działania wojenne (zdeklarowane bądź nie), strajk, konflikt pracowniczy, wypadki, pożary, powodzie, opóźnienia w transporcie, niedobór materiałów, awarię sprzętu, zmiany przepisów prawa, wykonawczych, nakazów lub aktów jakiegokolwiek agencji lub instytucji rządowej itp.

5.2. Strona, którą dotyka przypadek siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o tym drugą stronę na piśmie, podając, gdy to możliwe, przewidywany okres trwania przeszkody w realizacji umowy.

5.3. Dostawy niezrealizowane z powodu siły wyższej mogą zostać odroczone, zgodnie z odrębnym porozumieniem stron.

5.4. Jeżeli przerwa w realizacji umowy spowodowana siłą wyższą trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron może odstąpić od wykonania niezrealizowanej jej części.

## 6. JEZYK, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW I STOSOWANE PRAWO

6.1. OWS istnieją w języku polskim i angielskim i są załączane do potwierdzenia zamówienia oraz dostępne na stronie internetowej [www.metalco.com.pl](http://www.metalco.com.pl). W przypadku konfliktu, wersja polska ma pierwszeństwo.

6.2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy, które nie zostaną rozwiązane samodzielnie przez strony, rozstrzygać będzie Sąd Gospodarczy, rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

6.3. Do spraw nieuregulowanych w OWS i potwierdzeniem zamówienia stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

6.4. Potwierdzenie zamówienia sporządzono na piśmie pod rygorem nieważności. Wszelkie modyfikacje warunków umowy wymagają dla zachowania swej ważności takiej samej formy.

*Przyjmujemy do wiadomości treść i zgadzamy się z powyższymi OWS.*